



Comune di Portomaggiore

**ALLEGATO 10 C (terza parte) al PIAO 2026/2028**

**INDICATORI DI ATTIVITA' del PIAO 2025/2027  
rilevati al 31/12/2025**



Comune di Portomaggiore

## **INDICATORI ATTIVITA' SETTORE STAFF DEL SEGRETARIO**

*REPORT AL 31/12/2025*

INDICATORI UNITA' STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE		
Indicatori	cadenza	report al 31/12/2025
<b>Fenomeno segnalato</b>		
Nr. delibere di Giunta:	annuale	169
Nr. delibere di Consiglio:	annuale	53
Nr. procedure gestite in funzione di staff per alienazione immobili comunali:	annuale	0
- mediante procedura ad evidenza pubblica;	annuale	0
- mediante trattativa privata.	annuale	0
Nr. contratti predisposti per la stipulazione:	annuale	18
1) in forma pubblica amministrativa:	annuale	2
2) in forma di scrittura privata:	annuale	16, di cui 13 il Servizio Contratti ha curato ogni fase e 3 il Settore tecnico ha provveduto in autonomia e il Servizio Contratti si è limitato all'iscrizione delle stesse nel



Comune di Portomaggiore

## **INDICATORI ATTIVITA' SETTORE FINANZE**

*REPORT AL 31/12/2025*

## INDICATORI SETTORE FINANZE

<b>Indicatori</b>	<b>Cadenza</b>	<b>Dati rilevati al 31.12.2025</b>
N° mandati e reversali emessi	ANNUALE	Mandati N° 2984; Reversali N° 3029
N° registrazioni contabili (derivanti da determinazioni, provvedimenti di liquidazione e d'ufficio)	ANNUALE	N° 3047
N° pratiche ricorso al credito perfezionate	ANNUALE	N° 1 nuovo mutuo (Strade - € 500.000,00)
N° report del controllo di gestione prodotti Report del CdG/Report del CdG richiesti (N° verifiche equilibri finanziari)	ANNUALE	100%
Indicatore tempestività pagamenti annuale	ANNUALE	-15,14
N° centri di costo oggetto di controllo analitico finanziario	ANNUALE	N° 38
N° centri di costo controllati/Totale centri di costo	ANNUALE	100%
Economato (Provveditorato) Contratti stipulati (adesioni convenzioni, Mepa-RdO-ODA)	ANNUALE	N° 15
Economato (Provveditorato) Totale spesa per categoria di beni e/o servizi / Totale quantità beni per categoria (es.: cancelleria, materiale igienico)	ANNUALE	€ 245.562,31
Economato (Provveditorato) Valore beni mobili inventariati	ANNUALE	€ 270.393,42
Economato Totale versamenti effettuati dal servizio di cassa	ANNUALE	Contanti € 10.692,42; Prelievi da CCP E PREPAGATO € 326.664,55.
Economato Totale anticipazioni di cassa	ANNUALE	€ 7.192,42
Economato N° partite iscritte a ruolo	ANNUALE	N° 146 per un totale di Euro 78.495,55 (Det. di approvazione n° 306 del 26/06/2025)



Comune di Portomaggiore

**INDICATORI ATTIVITA'  
SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE**

*REPORT AL 31/12/2025*

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITÀ')										
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati
									standard registrato	
<b>Servizi demografici (gestiti in associazione con Ostellato) - solo dati di Portomaggiore</b>	<b>Elettorale</b>	Richieste da parte dei soggetti pubblici o privati	Attività residuali del servizio elettorale (es. Rilevazioni statistiche)	Rilascio dati statistici ed elenchi nominativi degli elettori in base alle richieste pervenute.	Statistiche elaborate ed elenchi rilasciati		<b>1</b>		<b>0</b>	
		Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	Attività ordinaria del servizio elettorale; straordinaria in caso di consultazione elettorale	Rilascio tessere elettorali	Nr. tessere elettorali rilasciate		<b>642</b>	Molto superiore all'anno 2023	<b>323</b>	Nella media in relazione ad una sola consultazione elettorale
		Termini di legge	Attività ordinaria del servizio elettorale	Gestione consultazioni elettorali e referendarie	Nr. consultazioni svolte		<b>2</b>		<b>1</b>	
	<b>Anagrafe</b>	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di variazioni anagrafiche di natura migratoria;		<b>1061</b>	Nella media rispetto all'anno 2023	<b>1219</b>	Molto superiore rispetto all'anno 2024 +15%
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di iscrizioni per immigrazione		<b>672</b>	Lievemente superiore all'anno 2023	<b>784</b>	Molto superiore rispetto all'anno 2024 +17%
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per emigrazione		<b>389</b>	Superiore all'anno 2023	<b>435</b>	Molto superiore rispetto all'anno 2024 +12%
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per irreperibilità		<b>80</b>	Molto superiore all'anno 2023	<b>88</b>	Incremento rispetto all'anno 2024 +10%
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per mancato rinnovo dichiarazione di dimora abituale		<b>2</b>	Nella media rispetto all'anno 2023	<b>1</b>	Nella media rispetto all'anno 2024
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per espatrio		<b>13</b>	I procedimenti risultano inferiori all'anno 2023 - per difficoltà nella gestione dei procedimenti sempre più complessi - si registra arretrato pratiche non evase	<b>22</b>	Nella media rispetto all'anno 2024
		Istanze di parte, provenienti dalle rappresentanze diplomatiche italiane all'estero o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione italiana residente all'estero	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione italiana residente all'estero	Nr. variazioni di natura migratoria		<b>71</b>		<b>186</b>	Molto superiore rispetto all'anno 2024
	<b>Stato civile</b>	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Nascita	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro delle nascite	Nr. iscrizioni e trascrizioni atti di nascita		<b>265</b>	Molto superiore all'anno 2023	<b>201</b>	Inferiore rispetto all'anno 2024 per subentro in ANSC
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Pubblicazioni di matrimonio	Atti di pubblicazione	Nr. atti di pubblicazione		<b>37</b>	Leggermente inferiore all'anno 2023	<b>29</b>	Inferiore rispetto all'anno 2024 per subentro in ANSC
		Istanze di parte	Cittadinanza	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro delle cittadinanze	Nr. Decreti, attestati e dichiarazioni di cittadinanza iscritti e trascritti		<b>110</b>	Nella media rispetto all'anno 2023	<b>113</b>	Nella media rispetto all'anno 2024
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Matrimoni	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro dei matrimoni	Nr. atti di matrimonio iscritti e trascritti		<b>166</b>	Molto superiore all'anno 2023	<b>118</b>	Inferiore rispetto all'anno 2024 per subentro in ANSC
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Decessi	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro dei decessi	Nr. atti di morte iscritti e trascritti		<b>197</b>	Nella media rispetto all'anno 2023	<b>175</b>	Inferiore rispetto all'anno 2024 per subentro in ANSC
	<b>altro</b>	Istanze di parte	Carta d'identità	Emissione carta d'identità	Nr. carte d'identità rilasciate		<b>1785</b>	Molto superiore all'anno 2023	<b>1949</b>	Superiore rispetto all'anno 2024 +9%
		Istanze di parte	Rilascio tesserini di caccia	Rilascio tesserino di caccia	Nr. tesserini di caccia		<b>67</b>	Nella media rispetto all'anno 2023	<b>65</b>	Nella media rispetto all'anno 2024

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITÀ')											
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati	
							standard registrato		standard registrato		
SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	Supporto alle famiglie in campo educativo e scolastico	Richieste del cittadino	Nido d'Infanzia	Erogazione servizio educativo	Nr. posti disponibili totali /utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni residente); Nr. iscritti diversamente abili al Nido d'Infanzia comunale; Nr. iscritti stranieri al Nido d'Infanzia comunale; Nr. di posti coperti/Nr. di posti disponibili totali(posti in convenzione e comunitale); Nr. domande in evase (lista attesa)/Nr. di posti disponibili totali (posti in convenzione e comunitale); Nr. domande soddisfatte/Nr. domande presentate; Nr. domande presentate (iscritti più domande in evase)/utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni residente);Nr. domande in evase (lista attesa)/Nr. domande presentate	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	per a.s 23/24 n. 3 domande pervenute periodo gennaio/marzo 2024 n. 0 domande soddisfatte; n. 0 posti disponibili; n. 11 bambini stranieri inseriti nido . per a.s 24/25 (prima e seconda graduatoria): 46 posti totali / utenza potenziale (sulla classe 0-3 anni residente); n. 0 iscritti diversamente abili; n. 11 iscritti stranieri; n. 46 posti coperti/n 46 posti disponibili totali n. 5 domande in evase ( prima lista attesa di cui 4 non residenti e 1 residente )/n. 0 posti disponibili totali (posti comunitali) n. 14 domande in evase (seconda lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (posti comunitali) n.31 domande soddisfatte(comprese rinunce al posto)/ n.49 domande presentate (su due graduatorie) n. 49 domande presentate (iscritti +domande in evase)/238 residenti nati 2022 2023 2024 utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni) prima graduatoria: tempo medio procedimento 19 gg/termini procedimento di 20; seconda graduatoria: tempo medio procedimento 20 gg/termini procedimento di 20;	Numero di domande di accesso al servizio in linea rispetto all'anno precedente da 43 a 49 (a s 203/2024 da 43 a 43 a s 2021/2022 da 52 a 43). Confermato potenziamento servizio con attivazione della terza sezione e mantenimento struttura con 46 bambini Si registra costante aumento bambini stranieri iscritti al nido	per a.s 24/25 n. 0 domande pervenute periodo gennaio/marzo 2025 n. 0 domande soddisfatte; n. 0 posti disponibili; n. 11 bambini stranieri inseriti nido . per a.s 25/26 (prima e seconda graduatoria): 52 posti totali / utenza potenziale (sulla classe 0-3 anni residente); n. 0 iscritti diversamente abili; n. 8 iscritti stranieri; n. 52 posti coperti/n 52 posti disponibili totali n. 13 domande in evase ( prima lista attesa di cui 3 non residenti e 10 residente )/n. 0 posti disponibili totali (posti comunitali) n. 23 domande in evase ( seconda lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (posti comunitali) n.29 domande soddisfatte(comprese rinunce al posto)/ n.52 domande presentate (su due graduatorie) n. 52 domande presentate (iscritti +domande in evase)/262 residenti nati 2023 2024 2025 utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni) prima graduatoria: tempo medio procedimento 19 gg/termini procedimento di 20; seconda graduatoria: tempo medio procedimento 12gg/termini procedimento di 20;	Numero di domande di accesso al servizio tendenzialmente in aumento rispetto all'anno precedente da 49 a 52 (43 a 49 a.s. 24/25,(a s 203/2024 da 43 a 41 a s 2021/2022 da 52 a 43). Confermato potenziamento servizio con attivazione della terza sezione e aumento del numero di bambini a 52 di cui 4 part time istituito servizio part time per n. 4 utenti	
	Richieste delle strutture	Autorizzazione al funzionamento per servizi educativi per la prima infanzia	Concessione autorizzazione	n. autorizzazione rilasciate	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	n. 0 autorizzazione concessa	in linea con anno precedente: n.0 rilasciata	n. 2 autorizzazioni concesse: 1 subentro + 1 rinnovo	in aumento rispetto anno precedente		
	Richieste del cittadino	Trasporto scolastico	Erogazione servizio di trasporto agli aventi diritto	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico; Nr. domande soddisfatte/ Nr. domande presentate. Indicatore tempo di procedimento:n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico : euro 92.185,96 (con iva comprese uscite didattiche) mantenute due linee esternalizzate; Nr.85 domande soddisfatte/ Nr. 85 domande presentate. Indicatore tempo di procedimento:n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	costo trasporto scolastico il linea con anno scol precedente a seguito di esternalizzazione della seconda linea a partire da settembre 2021 Piano del trasporto 2024/2025 elaborato dal gestore, come per gli anni 21/22, 22/23, 23/24	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico : euro 91.703,75 (con iva comprese uscite didattiche) mantenute due linee esternalizzate; Nr. 87 domande soddisfatte/ Nr. 87 domande presentate. Indicatore tempo di procedimento:n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	costo trasporto scolastico il linea con anno scol precedente a seguito di esternalizzazione della seconda linea a partire da settembre 2021 Piano del trasporto 2025/2026 elaborato dal gestore, come per gli anni precedenti		
	Richieste del cittadino	Refezione scolastica	Erogazione servizio refezione agli aventi diritto	Nr. pasti erogati dal servizio di refezione scolastica; costo totale diretto servizio di refezione scolastica; n. riunioni commissioni mensa		N. 61.931 pasti erogati refezione scolastica; costo totale servizio refezione €347943,60 (con iva) ; n. 1 commissioni mensa in presenza nell'anno 2024: 1 riferita a s 23/24: saltata per problemi organizzativi commissione programmata e già convocata per dicembre 2024_ sarà recuperata gennaio 2025 per a.s. 24/25	Numero pasti in leggera flessione rispetto anno precedente, Maggiore costo dovuto all'aumento ISTAT che determina importo in linea con anno precedente. Si rileva aumento numero pasti alle scuole infanzia da 19490 aumentato a 20546	N. 62694 pasti erogati refezione scolastica (da gennaio a dicembre 2025- costo totale servizio refezione €350648,22 (con iva); n. 4 commissioni mensa in presenza nell'anno 2025: 3 riferite a s 24/25 (di cui 1 straordinaria): - 1 riferit a s 25/26	Numero pasti in leggero aumento rispetto anno precedente, Costo in linea con anno precedente		
	Richiesta istituto scolastico	Stage alternanza scuola lavoro; Tirocinio formativo di orientamento con le scuole	Accogliere ragazzi in stage/tirocinio presso la struttura comunale	n. alunni accolti		n.1 alunno scuole superiori	Dato il linea con 2023. Dal 2023 flessione nella accoglienza alunni in stage presso uffici del Comune in quanto nelle sedi di abituale accoglienza alunni, quali Portoinfoma e Biblioteca, sono stati accolti n. 12 volontari del servizio civile (n. 6 servizio civile universale, n. 6 servizio civile regionale)	n.4 alunno scuole superiori	Dato in leggero aumento rispetto al 2024 grazie alla disponibilità alla accoglienza da parte dei servizi. n. 23. Presso Portoinfoma e Biblioteca, sedi di abituale accoglienza alunni in stage,sono stati accolti n. 12 volontari del servizio civile Regionale		
	Richieste Istituzioni scolastiche	Interventi e finanziamenti alle scuole pubbliche	Stipula Convenzione e concessione contributi	ammontare finanziamento		Euro 128.282,75 per a.s24/25 da imputare al sostegno H e al PTOF),	Finanziamento in leggera flessione rispetto agli anni precedenti che era stato di € 190.615,00. Ma parte delle richieste per fronteggiare avvio dell'anno scolastico 2024/2025 era già stato finanziato in precedenza	Euro 131.461,19 per a.s25/26 da imputare al sostegno H e al PTOF),	Finanziamento in linea rispetto al 2024.		

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITÀ )											
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati	
							standard registrato		standard registrato		
		Richieste Scuole dell'infanzia private paritarie	Finanziamenti alle scuole dell'infanzia private paritarie	Stipula Convenzione e concessione contributi	ammontare finanziamento	non sono più attive sul territorio scuole infanzia paritarie. Con Prot. 22155.14-11-2024 è stata firmata la CONVENZIONE FRA IL COMUNE DI PORTOMAGGIORE E ENTE RELIGIOSO PARROCCHIA SANTA MARIA ASSUNTA DI PORTOMAGGIORE PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE DI PORTOMAGGIORE IN AMBITO EXTRA SCOLASTICO – ESTATE 2024 E ANNO SCOLASTICO 2024/2025 a seguito di procedura di co-progettazione indetta con determinazione n.167 del 23/04/2024 mediante avviso pubblico	la nuova progettualità ha consentito di potenziare il supporto alle famiglie e favorire la conciliazione vita lavoro mediante: attivazione di servizio di pre scuola presso infanzia e primaria; attivazione servizio estivo per la fascia 3-6 anni non presente prima sul territorio	non sono più attive sul territorio scuole infanzia paritarie. Con det. 270/2025 si è conclusa la Co- progettazione di cui all'avviso approvato con determinazione n.232 del 14/05/2025 per la realizzazione di attività di supporto alle famiglie di Portomaggiore in ambito extra scolastico – estate 2025 e anno scolastico 2025/2026 FRA IL COMUNE DI PORTOMAGGIORE E ENTE RELIGIOSO PARROCCHIA SANTA MARIA ASSUNTA DI PORTOMAGGIORE	la progettualità ,in continuità agli anni precedenti, ha consentito di potenziare il supporto alle famiglie e favorire la conciliazione vita lavoro mediante: attivazione di servizio di pre scuola presso infanzia e primaria; attivazione servizio estivo per la fascia 3-6 anni non presente prima sul territorio		
		D'ufficio per norma di legge	Vigilanza obbligo scolastico	Ordinanza sindacale	n. ordinanze	n 2 casi inadempienza nel 2024: di cui n. 1 relative a s 23/24, n. 1 relativa a s 24/25. N. 0 ammonizioni del Sindaco. N.0 segnalazione alla Procura	consistente diminuzione delle segnalazioni ricevute dagli istituti Scolastici rispetto agli anni precedenti.	n 10 casi inadempienza nel 2025: di cui n.5 relative a s 24/25, n.5 relativa a s25/26. N. 1 ammonizioni del Sindaco. N.0 segnalazione alla Procura	aumento delle segnalazioni ricevute dagli istituti Scolastici rispetto agli anni precedenti.		
		D'ufficio per norma di legge	Cedole librerie	Fornitura gratuita di libri di testo ad alunni delle scuole primarie		confermato abbandono strumento cedole librerie. Affidato a fornitore acquisto, fornitura e consegna libri a tutti alunni residenti nel Comune di portomaggiore e frequentanti scuola primaria anche presso altri plessi fuori comune. Rinnovato affidamento da settembre 2024 per due anni scolastici 24/25-25/26 mediante procedura ad evidenza pubblica. Importo impegnato anno 2024 complessivamente euro 15.761,00	Costo in linea con anni precedenti. Confermata modalità di fornitura testi che permette di ricevere testi direttamente a scuola senza alcuno sforzo da parte dei genitori.	confermato abbandono strumento cedole librerie. Affidato a fornitore acquisto, fornitura e consegna libri a tutti alunni residenti nel Comune di portomaggiore e frequentanti scuola primaria anche presso altri plessi fuori comune. Rinnovato affidamento da settembre 2024 per due anni scolastici 24/25-25/26 mediante procedura ad evidenza pubblica. Importo impegnato anno 2025 complessivamente euro 15.761,00	Costo in linea con anni precedenti. Confermata modalità di fornitura testi che permette di ricevere testi direttamente a scuola senza alcuno sforzo da parte dei genitori.		
		Richieste del cittadino	Fornitura gratuita libri di testo	Concessione benefici per far fronte alle spese di acquisto libri di testo per alunni delle scuole secondarie di primo e secondo grado	ammontare del beneficio concesso	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini definiti da regione/tot pratiche = 100%)	ammontare beneficio a s 24/25 ancora in fase di definizione da parte della Regione n. 183 istanze presentate e istrutte nei termini indicati dalla RER: dal 04/09/2024 al 25/10/2024 ricevute e confermate da parte del Comune entro il 21/11/2024. procedimento ancora in corso	numero delle istanze presentate e istrutte in linea con anno precedente 2023, che erano 174. Di seguito riepilogo anni precedenti : 187 nel 2022, 108 nel 2021; 131 del 2020. ; 95 nel 2019; 64 nel 2018;	ammontare beneficio a s 25/26 ancora in fase di definizione da parte della Regione n. 219 istanze presentate e istrutte nei termini indicati dalla RER: dal 04/09/2025 al 25/10/2025 ricevute e confermate da parte del Comune entro il 24/11/2025. procedimento ancora in corso	numero delle istanze presentate e istrutte in aumento rispetto anno precedente 2024(ch erano 183), confermando il costante aumento. Di seguito riepilogo anni precedenti : 187 nel 2022, 108 nel 2021; 131 del 2020. ; 95 nel 2019;	

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE											
(DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')											
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati	
SERVIZI SOCIALI ED ASSISTENZIALI	SOSTEGNO A FAMIGLIE	Richieste del cittadino	Sostegno a persone svantaggiate e/o a rischio di esclusione sociale attraverso reddito-di-lettodanza-assegno di inclusione e supporto formazione lavoro	controlli per quanto di competenza	n. controlli effettuati	n. 1 controlli anagrafici richiesto da INPS + n.4: controlli periodici del 5% sulle attestazioni ISEE estratti automaticamente dal portale Ge.Pi. Sul totale dei beneficiari presenti in piattaforma	Dato in netto calo perché Inps svolge i controlli in autonomia attraverso ANPR. Richiede verifiche ai comuni solamente in caso di difficoltà a ricostruire la vicende delle residenze negli anni.	n.2: controlli periodici del 5% sulle attestazioni ISEE estratti automaticamente dal portale Ge.Pi. Sul totale dei beneficiari presenti in piattaforma	Dato in netto calo perché Inps svolge i controlli in autonomia attraverso ANPR. Richiede verifiche ai comuni solamente in caso di difficoltà a ricostruire la vicende delle residenze negli anni.		
		Richieste del cittadino	Accesso al banco alimentare	Accesso o diniego istanza	Nr di domande ammesse entro il termine del procedimento/Totale domande pervenute	Termini del procedimento: approvazione o rigetto dell'istanza entro 30 gg dalla presentazione da parte dell'utente (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	125 istanze di cui -118 accolte nei termini -3 istanze non accolte -per n. 4 istanze attesa termini per invio preavviso diniego-	dato leggermente in aumento rispetto al 2023.Resta possibile l'accesso autonomo, anche per i rifugiati ucraini non contabilizzati	n.122 domande pervenute di cui: -114 accolte nei termini -5 non accolte -3 in corso di definizione per invio preavvisi di diniego	dato in linea con l'anno precedente	
		Richieste del cittadino	Agevolazione rette scolastiche	Riconoscimento integrazione rette scolastiche agli aventi diritto	Nr. Utenti usufruiscono di integrazione rette scolastiche e spesa (minor entrata) corrispondente per ciascun servizio Indicatore tempo procedimento: n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/ n.pratiche complessive-- Tempo medio del procedimento/ termini del procedimento; Tempo minimo di conclusione/ termini del procedimento	Obiettivo indicatore n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%	150/150 n. 144 accolte e n. 6 non accolte. Infanzia:n. 31 bambini agevolati per euro teorici 17.199,59 Primaria:n.71 bambini agevolati per euro teorici 43.857,20 Secondaria: 14 bambini agevolati per euro teorici 6.092,83 trasporto:34 bambini agevolati per euro teorici 7.380,28	lieve aumento delle istanze rispetto al 2023 e aumento delle percentuali di agevolazioni per isee bassi.	REFERENZE:150 domande di agevolazioni di cui 106 accolte così suddivise Infanzia: n.36 bambini importo teorico 25.159,73 Primaria:n. 56 bambini importo teorico 39.901,36 Secondaria:n.14 bambini importo teorico € 9.322,39 lavorate tutte nei termini (150/150). TRASPORTO:N. 52 Istanze di agevolazione presentate di cui 36 accolte per un tot.teorico di € 8.764,72 tutte lavorate nei termini (52/52) tot. € teorici: 83.148,2	numero istanze presentate in linea con l'anno precedente. Calo del numero dei bambini agevolati alla primaria ma continua il trend degli isee molto bassi che portano all'esenzione totale o a ad una forte riduzione sul prezzo dei servizi. Controlli eseguiti sul 100% delle istanze presentate.	
		Richieste del cittadino	BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA	Riconoscimento diritto per gli aventi diritto	n.istanze presentate		3 istanze presentate	dato stabile. Misura non conosciuta e poco veicolata dai servizi sanitari.	3 istanze presentate	dato stabile da anni per le medesime motivazioni di scarsa conoscenza del beneficio.	
		Richieste del cittadino	Reddito di libertà	Riconoscimento del diritto e trasmisssione ad INPS per il pagamento del beneficio	n.istanze presentate		0		2		
		Segnalazione potenziali utenti beneficiari da parte di INPS tramite portale dedicato	Carta Acquisti "dedicata a te"	Controllo requisiti di residenza sui potenziali fruitori e convocazione utente per consegna lettera da presentare in Posta per il ritiro della carta.	n. utenti comunicati da INPS	158	L'articolo 1, comma 450, della legge 29 dicembre 2022, n. 197 (legge di Bilancio 2023), come modificato dall'articolo 2, comma 1, lettere a) e b), del decreto-legge 29 settembre 2023, n. 131, convertito, con modificazioni, dalla legge 27 novembre 2023, n. 169, ha istituito, nello stato di previsione del Ministero dell'Agricoltura, della sovranità alimentare e delle foreste, un fondo destinato all'acquisto di beni alimentari di prima necessità e di carburanti, nonché, in alternativa a questi ultimi, di abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale da parte dei soggetti in possesso di un indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) non superiore a 15.000. L'articolo 1, comma 2, della legge 30 dicembre 2023, n. 213 (legge di Bilancio 2024), ha incrementato di 600 milioni di euro per l'anno 2024 la dotazione del citato fondo. Con Decreto interministeriale MASAF-MIMIT-MINLAVORO-MEF prot. 250213 del 04/06/2024 sono stati individuati i criteri di individuazione dei nuclei familiari in stato di bisogno. Al Comune di Portomaggiore sono state assegnate n. 158 carte e, a seguito dei controlli di competenza, il servizio ha provveduto al consolidamento della lista dei nuclei beneficiari inviata da INPS e alla convocazione degli interessati per la consegna della lettera da presentare in poste italiane per il ritiro della carta.	125	Per l'anno 2025 il decreto interministeriale Fondo Alimentare 2025 – Carta Dedicata a te, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 12 agosto 2025 recante "Individuazione dei nuclei familiari in stato di bisogno, beneficiari del contributo economico previsto dall'articolo 1, commi 103 e 104 della legge 30 dicembre 2024, n. 207", sono state individuate le disposizioni attuative e applicative per l'assegnazione del beneficio. Al Comune di Portomaggiore sono state assegnate n. 125 carte e, a seguito dei controlli di competenza, il servizio ha provveduto al consolidamento della lista dei nuclei beneficiari inviata da INPS e alla convocazione degli interessati per la consegna della lettera da presentare in poste italiane per il ritiro della carta.		

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')											
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati	
		Richieste del cittadino	Assegno di maternità	Riconoscimento del diritto all'assegno e trasmissione ad INPS per il pagamento beneficio	Nr. istanze assegno maternità presentate		33 di cui due dinieghi	dato in lieve flessione rispetto al 2023	41	dato in leggero aumento rispetto agli anni precedenti	
		Richieste del cittadino	Contributo all'Handicap L. 29/97	Riconoscimento contributo agli aventi diritto	Nr. istanze contributo L. 29/97 residenti a Portomaggiore e nel distretto, Importo riconosciuto		3	Totale contributi erogati L.29/97 per spese anno 2023 fino al 30/04/2024: € 2.874,47. Il comune di Portomaggiore è l'ente capofila a livello distrettuale e ne cura il procedimento.	2	Totale contributi erogati L.29/97 per spese anno 2024 fino al 30/04/2025 € 3055,82. Il Comune di Portomaggiore resta ente capofila per il riconoscimento del beneficio a livello distrettuale	
		Richieste del cittadino	Edilizia Residenziale Pubblica	Assegnazione alloggi pubblici agli aventi diritto e gestione dei rapporti successivi	Rapporto tra domande ERP (Edilizia residenziale pubblica) accolte e domande presentate		33 domande accolte su 35 presentate	aumento istanze rispetto all'anno 2023	n.24 domande ricevute, accolte e inserite in graduatoria. N.2 domande presentate a fine dicembre che entreranno nella graduatoria di giugno 2026. Tot. Domande 25 N. 6 assegnazioni case e 5 rinunce di cui 3 immotivate con fouriuscita dalla graduatoria.		diminuzione istanze rispetto all'anno 2024, numero in linea con le annate precedenti.
		Richieste associazioni di volontariato	Contributi associazioni di volontariato	Riconoscimento contributo a progetti presentati in base alle scelte dell'amministrazione	INDICATORE DI ATTIVITA':Nr. istanze di contributi da Enti o soggetti esterni;Nr. istanze accolte;nr. progetti avviati		2	1 richiesta Centro APS "Le Contrade" Nel 2024 è stato riconosciuta un contributo dal valore di € 3000,00 all'associazione di Promozione Sociale 1 con Determina Dirigenziale n. 228/2024, è stata disposta la conclusione del procedimento avente ad oggetto l'istruttoria pubblica per l'attivazione di un processo di co-progettazione con Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 55 comma 3 del d.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii. per la realizzazione di un progettodi accompagnamento e trasporto anziani e disabili per il periodo giugno 2024 - maggio 2029. Riconosciuti euro 21.955,10 per € trasporto scolastico bambini disabili Legge n. 234 del 30.12.2021 art. 1 comma 174	2	1 richiesta di contributo da ACTI Cardio Trapiantati Italiani di Portomaggiore "Stefano Frighi"OPS-riconosciuti € 500,00 con DGC 137 del 18/11/2025 1 con determina dirigenziale n.568 del 5/12/2025 è stata disposta la conclusione del procedimento avente ad oggetto l'istruttoria pubblica per l'attivazione di un processo di co-progettazione con Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 55 comma 3 del d.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii. per la realizzazione di un progetto di contrasto dell'esclusione sociale delle persone in condizione di povertà estrema o a rischio di marginalità con particolare riguardo all'accesso ai beni di prima necessità con particolare riferimento alla raccolta e distribuzione di generi alimentari	
		Segnalazione da parte di servizio di salute mentale, medico di famiglia, 118, polizia municipale o carabinieri	Accertamento sanitario obbligatorio	Ordinanza sindacale	Nr. ASO		0	dato in linea con il 2023	0	dato in linea con gli anni precedenti	
		Segnalazione da parte di servizio di salute mentale, medico di famiglia, 118, polizia municipale o carabinieri	Trattamento sanitario obbligatorio	Ordinanza sindacale	Nr. TSO		2	dato in linea con il 2023	1	dato in linea con gli anni precedenti	
		Richieste del cittadino	Sostegno alle famiglie in base ai progetti specifici dei piani di zona (es minori in situazioni di rischio ...)	Riconoscimento contributo/servizi agli aventi diritto	Nr. istanze paccolte per ciascun progetto ; Volume Contributi agli aventi diritto;	Obiettivo indicatore n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%	Progetti personalizzati art. 18 Reg.Com.46/2015: 39/39 tot. Euro 9114,38 Progetti di sostegno a famiglie con minori in emergenza art. 14 Reg.Com.46/2015: 11/11 euro 2476,20	lieve diminuzione delle risorse disponibili ma aumento del numero dei progetti per una maggiore razionalizzazione delle somme disponibili .	Progetti Personalizzati Tit.V reg. com.C.C. 8/2025:n. 28 progetti = 100% pratiche nei termini euro tot. Erogati 7.804,64  € 13.167,13 per trasporto scolastico bambini disabili Legge n. 234 del 30.12.2021 art. 1 comma 174 (riparto dei fondi per il trasporto disabili ed i servizi educativi per l'infanzia)-per n. 8 bambini  Progetti di sostegno a famiglie con minori in emergenza tit. IV reg.com.C.C. 8/2025 -n.7 progetti =100% pratiche nei termini euro tot. erogati 2.000,00	n. di progetti in lieve calo a causa della minore disponibilità di risorse rispetto al 2024	

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITÀ')										
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati
							standard registrato		standard registrato	
<b>Orientamento ai servizi e servizi operativi</b>	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	Nr. utenti ricevuti a PortoInforma		<b>24200</b>	Aumento degli accessi +2,17%	<b>17137</b>	Il dato è apparentemente in diminuzione rispetto a quello del 2024. In realtà nel 2024 e nel 2023 si sono presi in considerazione tutti gli accessi effettuati ed il numero di pratiche presentate. Considerando il solo numero degli accessi rapportato al medesimo numero del 2024 (12669) si evidenzia un aumento del +35,26%
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini immediata senza accesso ai servizi in back office	Nr. utenti direttamente gestiti al Service Point. Indicatore: n. utenti service point/tot utenti portoinforma.		<b>24200 se si interpreta come gestione service point ogni accesso. 24200/24200=100% Invece se si considerano solo le risposte date dal service point, escludendo gli accessi ai servizi, sono 13295. 13295/24200=54,94%</b>	Diminuzione rispetto al 2023 del -16,73% (15965-13295=2670)	<b>17206 se si interpreta come gestione service point ogni accesso. Invece se si considerano solo le risposte date dal service point, escludendo gli accessi ai servizi, sono 10458= 60,78%</b>	Si è deciso di adottare una modalità di calcolo differente rispetto agli anni precedenti considerandola maggiormente aderente ai casi concreti
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	n. appuntamenti rilasciati a Portoinforma		<b>1255</b>	Diminuzione rispetto al 2023 del -54,94% (2785-1255=1530) - molto attivo l'uso del canale autonomo degli appuntamenti	<b>1853</b>	Aumento rispetto all'anno 2024 del +47,00%
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	Nr. segnalazioni Comuni-chiamo (dal 14.02.2024)		<b>1040</b>	Aumento rispetto all'anno 2023 del +33,55% (1040-691=349) - probabile conseguenza dell'attivazione e lancio del nuovo strumento ComuniChiamo	<b>878 (da report uff Tecnico ricavato dalla piattaforma Comuni-chiamo)</b>	Diminuzione rispetto all'anno 2024 del +15,58%
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	Rapporto tra numero di reclami/segnalazioni/suggerimenti e numero di casi risolti		<b>1040 totali di cui 437 risolti così suddivisi: n. 68 archiviate - n. 369 chiuse ma non ancora archiviate. I casi risolti sono il 41,54%</b>	La percentuale di risoluzione è diminuita rispetto al 2023 del -35,73%	<b>878 totali su 759 chiuse (86,4%)</b>	Miglioramento significativo delle risoluzioni
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo	documenti prodotti da tutti i servizi comunali	Nr. Atti, Nr. documenti prodotti con il programma "Protocollo e Atti"		<b>Decreti sindacali n. 16 inserimento albo n. 355 delibera Consiglio Comunale n. 59 delibera Giunta Comunale n. 153 Determine dirigenziali n. 645 Ordinanze n. 90 TOTALE ATTI n. 1318</b>	Aumento rispetto all'anno 2023 del +11.76%	<b>Decreti sindacali n. 12 inserimento albo n. 243 delibera Consiglio Comunale n. 68 delibera Giunta Comunale n. 171 Determine dirigenziali n. 634 Ordinanze n. 110 TOTALE ATTI n. 1238</b>	Diminuzione rispetto all'anno 2024 del -6,07%

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')										
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati
							standard registrato		standard registrato	
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo	protocollo emessi	Nr. documenti protocollati in entrata ed in uscita	<b>Documenti in entrata n. 13262</b> documenti in uscita n. 10667 documenti interni n. 1201 <b>TOTALE N. 25130</b>	Aumento rispetto all'anno 2023 del +7,10%	<b>Documenti in entrata n. 12677</b> documenti in uscita n. 11673 documenti interni n. 1218 <b>TOTALE N. 25568</b>	Aumento rispetto all'anno 2024 del +1,74%	
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo/messi notificatori	notifiche documenti	Nr. Notifiche effettuate	<b>576</b>	Aumento rispetto all'anno 2023 del +17,01%			

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITÀ')											
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati	
									standard registrato		
<b>Biblioteca Cultura attività sportive</b>	Comunicazione	Scelta amministrazione	Comunicazione	realizzazione conferenze stampe con coinvolgimento dell'amministrazione	Nr. conferenze stampa (compresa cultura)		4	Conferenza stampa Festa dell'Agricoltura, conferenza stampa Antica Fiera di Portomaggiore, Conferenza stampa iniziative organizzate nell'ambito del Pre Fiera, Conferenza stampa Colletta alimentare	4	Conferenza stampa Festa dell'Agricoltura, conferenza stampa Antica Fiera di Portomaggiore, Conferenza stampa Mostra All'ombra delle fragole, Conferenza stampa Colletta alimentare	
		Scelta amministrazione	Comunicazione	comunicati stampa	Nr comunicati stampa redatti		56	invio periodico della newsletter tutti lunedì con alcuni invii speciali in occasione delle manifestazioni esteive, della Fiera e del natale.	42 newsletter e 95 news pubblicate sul sito	invio periodico della newsletter tutti lunedì e da ottobre invio al giovedì per programmare gli eventi del fine settimana	
		Scelta amministrazione	Comunicazione	ritorno sulla stampa delle notizie relative al Comune	Rapporto tra numero di comunicati redatti e numero di comunicati pubblicati su Carlino Fe e Nuova Ferrara		40	40 comunicati redatti per iniziative, comunicazioni, aggiornamenti generali dell'Ente su progettazione e convenzioni	51	Comunicati stampa dedicati ad eventi, comunicazione esito bandi finanziati dalla Regione e da altri Enti	
	Biblioteca	Richieste del cittadino	Biblioteca	promozione/facilitazione accesso alla lettura - divulgazione cultura	Consistenza volumi disponibili;		39.631	aumento dovuto all'acquisto nuovi volumi per mantenere la biblioteca in costante aggiornamento.	31576	è stata eseguita una ricognizione ed uno scarto dei volumi superati o danneggiati nell'ottica di rinnovare ed aggiornare il patrimonio.	
					Volumi prestiti/Consistenza volumi;		4,869271	in proporzione è cresciuto maggiormente il numero di acquisto rispetto al numero dei prestiti.	3,6244	costante il numero dei prestiti a fronte di un aumento di acquisto di nuovi documenti per aggiornamento patrimonio	
					N. Prestiti (interni, intersistemici, interbibliotecari)		8139	intersistemici 1.866 (1040 richieste immesse - 826 richieste provenienti da altre biblioteche). Esterne 8.139 (di cui esterni al polo ferrarese 12) 16 consultazioni. Rilevato incremento 6.99 %	8712	Intersistemici 717; interbibliotecari 10; esterni 7.630. Rilevato incremento	
					N. Prestiti/totale della popolazione;		0,692	8.139/11.756 - rilevato incremento	0,741	rilevato incremento	
					Tasso di utilizzo del servizio di prestito (n. iscritti al prestito/popolazione residente) *100;		41,7	4.909/11.756*100	5077/11.756*100	rilevato incremento	
					N. medio ore di apertura settimanale biblioteca;		44	confermato dopo l'incremento del 2022	44	confermato dopo l'incremento del 2022	
					N. utenti iscritti;		4.909	utenti attivi	5077	rilevato incremento	
					N. nuovi iscritti;		190	si conferma incremento registrato nel 2022 che aveva presentato una crescita significativa, assestata nel 2024 principalmente grazie alle attività svolte al mattino per le scuole dove avvengono la maggior parte delle registrazioni dei nuovi utenti.	169	leggero calo dovuto ad uno stop delle attività nei primi tre mesi dell'anno in prossimità della scadenza dell'affidamento. Pertanto nei primi tre mesi si è registrato un calo di presenza delle classi.	
					Eventi promozionali organizzati (eccetto fiera) sostenuti		55	aumento richieste patrociniate sul territorio, anche alla luce dell'aumento della richiesta di utilizzo delle sale da parte delle associazioni del territorio per iniziative rivolte alla cittadinanza. A queste vanno aggiunti gli eventi organizzati direttamente presso la Biblioteca (lettura per bambini, laboratori, presentazioni di libri, proiezioni, spettacoli) - tot. eventi. 97	68	Aumento iniziative ed in genere di iniziative patrociniate. 112 eventi organizzati presso la Biblioteca di cui 33 per le scuole del territorio.	
Eventi	Scelta amministrazione/riciesta associazioni	Promozione turistica/culturale/ coinvolgimento giovani	realizzazione eventi promozionali/patrocinati	Totale contributi concessi ad associazioni distinte per tipologia			31.525,08	Incontri dedicati alle scuole - 35  Tenda Summer School Jr 2.000,00 € Associazione TIP - 220,00 € Ass. Il Nuovo Echo Concorso - 3.000,00 € Ass. Nuovo Echo - Estate al Verginese - 4.000,00 € Attiva Med ASD - iniziative pre Fiera 500,00 € Pro Loco Portomaggiore APS - 1.300,00 € Pro Loco Portomaggiore APS - Festa dell'Agricolatura e del volontariato- 2.500,00 € UTEF - 2.800,00 € Pro Loco - manifestazioni natalizie - 10.000,00 €  Iniziative organizzate direttamente dal servizio cultura: 5.205,08 € Cinema estivo nei cortili 1.507,36 € Laboratorio Argilla 234,24 € Laboratorio Illustrazione 70,00 € Lunga notte della Biblioteca 1.020,00 € Spettacolo di magia festività Natalizie 825,00 € Rassegna cinema novembre - 988,48 € Associazione Mondo Donna - Mostra fotografica - 560,00 €	24.500,00	Tenda Summer School Jr 2.000,00 € Ass. Il Nuovo Echo Concorso - 3.000,00 € Ass. Nuovo Echo - Estate al Verginese - 4.500,00 € Pro Loco Portomaggiore APS - Festa dell'Agricolatura e del volontariato- 2.500,00 € UTEF - 2.800,00 € Pro Loco - manifestazioni natalizie - 12.000,00 € Giocchi senza Campane - 500,00 € Attività organizzate direttamente dal servizio cultura: Rassegna cinematografica estiva - 982,86 - Rassegna cinematografica mese di novembre dedicato alle donne - 686,72. Rassegna teatrale Teatri tra terra e acqua - 2329,91	
					N. associazioni che ne hanno beneficiato per ciascuna tipologia		9	Cultura 5 - Associazioni - 2 - Giovani 1	8	Con una lieve variazione si confermano consolidate le richieste alle associazioni che operano sul territorio con eventi ed attività realizzate in co-progettazione ed autonomamente.	
					Eventi promozionali organizzati e/o sostenuti in campo sportivo		1	Attiva Med Asd	3	Giochi senza campane, Mini Olimpiadi dei bambini e delle bimbe, Cestistica Argentana	
	sport	Scelta amministrazione/riciesta associazioni	Promozione sport	realizzazione eventi promozionali/patrocinati	N. impianti sportivi		7	4 Campetti+Stadio+Palestra + Palestra Polo Scolastico	7	4 Campetti+Stadio+Palestra + Palestra Polo Scolastico	

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITA' )										
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	valore rilevato al 31/12/2025	analisi risultati
						standard registrato			standard registrato	
		Richieste del cittadino	Promozione sport	erogazione servizi in campo sportivo alla cittadinanza	Spesa totale di gestione struttura.			Portuense € 32.835,00(Genn-Dicembre 2024) - Team Volley € 5.075,20 (Nov - Dic 2023) + € 27.913,60 (Genn-Nov 2024)		Portuense € 32.835,00(Genn-Dicembre 2025) - Team Volley € 5.075,20 (Nov - Dic 2024) + € 27.913,60 (Genn-Nov 2025)



Comune di Portomaggiore

**INDICATORI ATTIVITA'  
SETTORE TECNICO**

*REPORT AL 31/12/2025*

INDICATORI SETTORE TECNICO	
Indicatori	report al 31/12/2025
<b>Fenomeno segnalato</b>	
N. interventi manutenzione su beni immobili effettuati/N. richiesti	Rispettato circa 80% richieste (individuate priorità in base a risorse a disposizione)
N. opere minori realizzate/N. previste	4 su 4
N. procedure alienazione immobili comunali realizzate/N. previste;	1 su 2 (una andata deserta)
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nel coordinamento del personale in occasione di Fiera ed elezioni per quanto di propria competenza - nella gestione delle manutenzioni al patrimonio comunale)	Le fasi sono state rispettate
N. Interventi eseguiti in economia C.O.C./N. richiesti	Rispettato circa 80% richieste (individuate priorità in base a risorse a disposizione)
N. opere minori realizzate/N. previste	Si veda sopra
N. manutenzioni programmate eseguite (estintori, messa a terra, luci emergenza ecc)/N. previste	100%
N. Progettazioni impianti di illuminazione pubblica, sistemazione a verde e arredo urbano/ N. previste	nessuna prevista
N. convenzioni in carico al Servizio per la manutenzione e gestione territorio (verde pubblico, canile) rinnovate	1 su 1
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nel coordinamento del personale in occasione di Fiera ed elezioni - nella gestione del Piano Neve per la parte di competenza del personale del COC, nella Gestione dei processi sicurezza sul lavoro D. lgs. 81/08)	Le fasi sono state rispettate
N. studi fattibilità	7
N. progetti preliminari eseguiti/ N. previsti	fase non più prevista
N. progetti definitivi eseguiti/ N. previsti	fase non più prevista
N. progetti esecutivi eseguiti/ N. previsti	5 su 5
N. direzioni lavori eseguite/ N. previste	5 su 5
N. progetto sicurezza in fase progettazione	nessuno previsto
N. progetto sicurezza in fase esecuzione	nessuno previsto
N. Validazione progetti	9
N. Attività RUP	136
N. procedure di gara per l'individuazione dei progettisti esterni e coordinamento dell'attività di progettazione esterna;	nessuna gara
N. procedure di gara per l'individuazione del contraente privato	n. 3 mandati alla CUC di esecuzione gare sopra soglia affidamento diretto - N. 129 affidamenti diretti
N. Realizzazione procedure espropriative e/o acquisitive	nessuno
N. interventi manutenzione su strade effettuati/N. richiesti	Rispettato circa 75% richieste (individuate priorità in base a risorse a disposizione)
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nella gestione della manutenzione viabilità e nella gestione del Piano Neve per la parte di competenza)	Le fasi sono state rispettate
accertato/stanziamenti previsti	80% (solo corrente)
accertato/stanziamenti assestati	90% (solo corrente)
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare rispetto alla rendicontazione delle opere pubbliche, finanziate con contributi in c/capitale, entro le scadenze previste)	Le fasi sono state rispettate
Nr. procedure di gara (economia – procedura negoziata) gestite all'interno del Settore TUA a supporto del RUP;	nessuna procedura negoziata
Nr. Affidamenti diretti (economia – affidamento diretto previo confronto preventivo) gestiti all'interno del Settore TUA a supporto del RUP, rispetto agli interventi previsti all'interno dell'elenco annuale opere minori;	129
Nr. Affidamenti diretti (economia – affidamento diretto previo confronto preventivo) gestiti all'interno del Settore TUA a supporto del RUP per la progettazione delle opere pubbliche;	6
Nr. procedure a trattativa privata gestite in supporto ai CDR responsabili per alienazione immobili comunali o beni mobili comunali;	1
Nr. scritture private predisposte (cottimi – disciplinari di incarico convenzioni).	2
Nr. Ordinanze predisposte a supporto dei CDR responsabili (viabilità, ambiente, sanitarie)	75
Nr. segnalazioni Rilfedeur trattate	930 (nuovo programma Comunichiamo)