



## **NIDO d'INFANZIA "L'OLMO" Sezione Azzurra**

**Gentili genitori,**

come tutti gli anni, con il presente documento vi restituiamo gli esiti del **questionario di soddisfazione delle famiglie** che avete compilato. L'intento del questionario è di chiedervi la vostra opinione e di monitorare la qualità del servizio offerto, così da permetterci di provvedere al suo miglioramento, laddove fosse possibile ed emergessero criticità.

Con questo, **nel ringraziare del tempo che ci avete dedicato** (abbiamo raccolto il **67%** dei questionari distribuiti), vi restituiamo quanto segue:

Il **dato medio complessivo di gradimento: 4,8 su 5**, dato molto soddisfacente, che sottolinea la generale **alta qualità** di questo servizio.

Le domande che hanno ottenuto un gradimento medio eccellente, con un **punteggio di 5 su 5, riguardano il percorso di ambientamento** (*"Il percorso di ambientamento si è svolto facendo attenzione ai ritmi personali dei bambini e delle bambine"*), **le proposte di gioco e le attività** (*"Le proposte di gioco e le attività rispondono agli interessi dei bambini e delle bambine"*), nonché la **capacità di accoglienza** (*"Il personale del servizio è accogliente"*).

Hanno ricevuto invece un punteggio leggermente inferiore, se così possiamo dire – trattandosi comunque di medie del 4.5 – le domande in merito **al coordinatore pedagogico al pasto** (*"La figura del coordinatore pedagogico è stata utile"*), **e alle procedure di iscrizione** (*"La procedura di iscrizione del bambino è stata funzionale"*).

Sono molto apprezzati, con **punteggi medi di 4.8 e di 4.9 su 5**, tutti gli altri indicatori, come gli orari di apertura e chiusura del servizio, l'organizzazione degli spazi interni ed esterni, le esperienze, le attività di gioco e i materiali proposti, le competenze e la capacità di accoglienza del personale.

Possiamo quindi confermare ancora una volta la capacità di un gruppo di lavoro competente e accogliente di offrire ai bambini esperienze educative ricche, stimolanti e mai banali, rendendo al contempo le famiglie partecipi alla vita quotidiana del servizio.

Non possiamo infine non raccogliere le osservazioni che alcuni di voi hanno scelto di aggiungere, rispetto agli aspetti positivi del servizio, a criticità e a proposte di miglioramento. In questa sede ne elenchiamo alcuni dei più rappresentativi:

Sono state **apprezzate la capacità di accoglienza delle educatrici, le proposte educative e le attività di documentazione** (*"Sono state molto apprezzate le uscite sul territorio, le documentazioni fotografiche tramite la chat, le proposte di partecipazione dei genitori molto curate, e non per ultima la disponibilità continua delle educatrici e del personale"*);

*"Le ragazze sono molto carine, gentili e disponibili. Le attività che propongono ai bimbi sono varie, interessanti ed educative. Apprezziamo molto che fin da subito li incoraggino all'autonomia nelle piccole cose").*

Ci sono stati anche dei **suggerimenti** (*"Se proprio dovessimo aggiungere qualcosa per migliorare, magari portarli fuori (in giardino) più spesso anche nella stagione invernale")*

C'è chi infine segnala frequente assenza dei bambini a causa delle **malattie**, suggerendo delle possibili strategie da adottare (*"I bambini si ammalano spesso, cosa impossibile da evitare ma dove possibile si può "prevenire". esempio durante i periodi più critici (dicembre e gennaio) e quando ci sono malattie esantematiche che circolano nel nido sarei del parere di evitare, dove possibile, il mescolarsi delle sezioni")*).

Gli esiti dei questionari e i vostri suggerimenti saranno portati e discussi dal gruppo di lavoro, per valutare come poter migliorare il servizio.

Vi ringraziamo per il tempo dedicato alla compilazione del questionario di gradimento.

Ferrara, 19/07/2023

Claudia Poeder  
Coordinamento Gestionale Area Educativa  
Coop. Sociale *Le Pagine*