



NIDO d'INFANZIA "L'OLMO" Sezione Verdi

Gentili genitori,

anche quest'anno vi abbiamo distribuito il **questionario di soddisfazione delle famiglie** il cui intento, come saprete, è di monitorare la qualità del servizio offerto così da permetterci di provvedere al miglioramento dello stesso, laddove fosse possibile ed emergessero criticità.

Con questa, **nel ringraziarvi per la collaborazione** (abbiamo raccolto il **75%** dei questionari distribuiti), vogliamo restituirvi i risultati raccolti, cosa che pensiamo sia dovuta, con la speranza di avere ancora maggiore partecipazione in futuro.

Il dato medio complessivo del gradimento: 4,7 su 5, dato molto soddisfacente, che sottolinea la generale qualità di questo servizio.

Proviamo a entrare un po' più nel dettaglio.

La totalità dei questionari è stata **compilata dalle madri**; una parte frequentante già lo scorso anno e un piccolo numero di nuovi iscritti nell'anno 2020/2021.

La domanda che ha ricevuto il **valore medio relativamente più basso, ma comunque soddisfacente, di 4,3 su 5** è quella relativa al Coordinamento Pedagogico ("**La figura del coordinatore pedagogico è stata utile**").

La domanda che invece ha avuto gradimento **medio più alto, con un punteggio di 4,9 su 5**, sono quelle inerenti "**le proposte di gioco rispondono agli interessi dei bambini e delle bambine**", seguono con un punteggio di **4,8** "**I materiali proposti ai bambini e alle bambine sono vari**" e "**Il personale del servizio è accogliente**".

Ciò a dimostrazione di come la progettazione educativa e la continua riflessione del gruppo di lavoro sulle esperienze da proporre ai bambini e alle bambine siano ricche, diversificate e innovative, tali da trasparire in maniera evidente.

Non possiamo non raccogliere, infine, le osservazioni che alcuni di voi hanno scelto di aggiungere, rispetto ad aspetti positivi del servizio, criticità e proposte di miglioramento:

- Gli aspetti positivi risultano dalla soddisfazione complessiva del servizio da parte delle famiglie ("*Pranzo all'aperto e tutte le attività fatte, Non ho nulla da aggiungere, è tutto perfetto dal servizio alle Tante, mi dispiace uscire quest'anno... Ma ritorneremo il prossimo anno con il nuovo nascituro*" "*La continui del servizio nonostante il momento avverso*". "*Tutto va bene*". "*Tutto perfetto. Posso solo dire che in questi 2 anni il servizio mi ha pienamente soddisfatto!*").
- Le uniche criticità segnalate risultano "*Che per una goccia al naso si doveva ritirare il piccolo. Causa seri, anzi, serissimi problemi al lavoro.. un po più agio d'altronde si chiamano mocciosi*". "*Alle 11 e 30 il pranzo per me è troppo presto... il sabato e*

domenica siamo vincolati alle esigenze imparerete. L'orario di ritiro potrebbe esser spostato alle 17 e 30". "Dover svestire i bimbi più grandi all'ingresso in inverno".

Siamo consapevoli che il disagio causato dal dover adattare le esigenze del servizio nido alla situazione pandemica è stato importante, ma tutti, educatori e famiglie hanno saputo mettere in campo strategie per poter affrontare le difficoltà in maniera efficace e funzionale, nel rispetto di ciascuno che frequenta la comunità nido.

Ringraziandovi ancora per la collaborazione e avviandoci a conclusione di quest'anno educativo, vi salutiamo cordialmente.

Ferrara, 30/06/2021

Maria Anna Costabile
Coordinamento Gestionale Area Educativa
Coop. Sociale *Le Pagine*