



NIDO d'INFANZIA "L'OLMO" Sezione Azzurri

Gentili genitori,

anche quest'anno vi abbiamo distribuito il **questionario di soddisfazione delle famiglie** il cui intento, come saprete, è di monitorare la qualità del servizio offerto così da permetterci di provvedere al miglioramento dello stesso, laddove fosse possibile ed emergessero criticità.

Con questa, **nel ringraziarvi per la collaborazione** (abbiamo raccolto il **100%** dei questionari distribuiti), vogliamo restituirvi i risultati raccolti, cosa che pensiamo sia dovuta, con la speranza di avere ancora maggiore partecipazione in futuro.

Il **dato medio complessivo del gradimento: 4,7 su 5**, dato molto soddisfacente, che sottolinea la generale **alta qualità** di questo servizio.

Proviamo a entrare un po' più nel dettaglio.

La totalità dei questionari è stata **compilata dalle madri**; trattandosi di una sezione completamente nuova, per tutti quello che si è appena concluso era il primo anno di frequenza.

La domanda che ha ricevuto il **valore medio relativamente più basso, ma comunque soddisfacente, di 4,1 su 5** è quella relativa al Coordinamento Pedagogico ("**La figura del coordinatore pedagogico è stata utile**").

Le domande che invece hanno avuto gradimento **medio più alto, con un punteggio di 5 su 5**, sono quelle inerenti "**Le proposte di gioco rispondono agli interessi dei bambini e delle bambine**", e "**I materiali proposti ai bambini e alle bambine sono vari**".

Ciò a dimostrazione di come la progettazione educativa e la continua riflessione del gruppo di lavoro sulle esperienze da proporre ai bambini e alle bambine siano ricche, diversificate e innovative, tali da trasparire in maniera evidente, anche e soprattutto dalle modalità di documentazione realizzate, al punto che anche la domanda "**La documentazione educativa (fotografie, dvd, fascicoli, e tutto quello che racconta le esperienze nel servizio) è adeguata**" ottiene un punteggio di **5 su 5**.

Non possiamo non raccogliere, infine, le osservazioni che alcuni di voi hanno scelto di aggiungere, rispetto ad aspetti positivi del servizio, criticità e proposte di miglioramento:

- Gli aspetti positivi risultano essere **la professionalità, la competenza, personalizzazione del servizio su ogni bambino, la disponibilità del personale** ("*Disponibilità e competenze aspetti positivi. Nulla da segnalare sono pienamente soddisfatto*" "*Tate meravigliose, molti miglioramenti di socialità e linguaggio. Bellissima l'interazione con la chat dell'asilo. Insisterei solo un po' di più con la propedeutica musicale e l'inglese in forma di gioco*". "*Sono pienamente soddisfatta, soprattutto per la progettazione pedagogica e il tema di quest'anno che dovrebbe essere (e immagino sia così) parte integrante di ogni anno*

scolastico...apprezzo le attività all'aperto e i materiali poveri...le attività sono state entusiasmanti! Le educatrici accoglienti e gentilissime!" "Proposta educativa ottima e varia. Farei un trattamento integrativo anti zanzare".

- Da più genitori è stata molto apprezzato la chat WhatsApp del Nido, in cui è presente il coordinamento organizzativo, istituita durante il periodo di attivazione dei LEAD e mantenuta esclusivamente come **strumento di documentazione**. *"La chat di gruppo creata per renderci partecipi delle attività svolte dai bambini la trovo utilissima".*
- Le uniche criticità emerse risultano *"Troppi problemi ad esprimere pareri, fare domande, interagire tra adulti. Sicuramente in parte per colpa della pandemia, ma anche per colpa di burocrazia e protocolli inutili. Inoltre abolirei le chat gruppo tra mamme nonostante non dipenda dal servizio in verità lo influenza moltissimo, con pareri che a volte non sono veritieri (bellissima invece quella dell' asilo!!!!). "*

Siamo consapevoli che il disagio causato dal dover adattare le esigenze del servizio nido alla situazione pandemica è stato importante, ma tutti, educatori e famiglie hanno saputo mettere in campo strategie per poter affrontare le difficoltà in maniera efficace e funzionale, nel rispetto di ciascuno che frequenta la comunità nido.

Ringraziandovi ancora per la collaborazione e conclusione di quest' anno educativo, vi salutiamo cordialmente.

Ferrara, 30/06/2021

Maria Anna Costabile
Coordinamento Gestionale Area Educativa
Coop. Sociale *Le Pagine*